

DİYARBAKIR TİCARET BORSASI POLİTİKALARI

KALİTE POLİTİKAMIZ

İlgili Mevzuat ve kanunlar çerçevesinde; Borsacılık faaliyetleri ile ilgili bağlı bulunduğu kurum ve kuruluşları da dikkate alarak üyelerin menfaatlerini korumak ve memnuniyetlerini arttırmak, Çalışanlarının sürekli gelişimlerini sağlamak, Borsacılık hizmetlerini sürekli geliştirmek maksadıyla yeni bilgi ve teknolojilerini de kullanarak yeni faaliyetler planlamak ve uygulamak kalite politikamızdır.

BORSAMIZ MALİ POLİTİKASI;

DTB, mali kaynaklarını, hedef grubunun üretimini geliştiren rekabet gücünü artıran ve yatırım ortamlarının iyileştirilmesi için farkındalık oluşturan; sürdürülebilir ve kaliteli üretimi teşvik eden bölge kalkınmasına katma değer yaratan, sosyal ve alt yapı yatırımların yapılmasına yönelik Borsamızın temel gelir kalemleri olan tescil ücretleri ve sair gelirler, aidatlar, faiz gelirleri, fon gelirleri, iştirak ve bağlı ortaklık gelirleri gibi kaynaklarını hesap verebilirlik ilkesine bağlı, şeffaf ve ekonomik olarak kullanılması borsamızın mali politikasıdır.

HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKAMIZ;

Zirai ürünlerin üretilmesi, bunların kalite ve verimlerini yükseltilmesi, bu ürünlerin uygun koşullarda muhafazası, işlenip değerlendirilmesi ve pazarlanmasını kapsayan gelişmeler ile Borsamızın bu konudaki faaliyetlerini paydaşlarına hızlı, doğru ve objektif bir şekilde bilgi ve iletişim teknoloji araçlarını kullanarak paylaşımını sağlamak, Yazılı ve Görsel basın organları arasında hiçbir ayırım yapmaksızın, tüm yayın organlarına önyargısız ve aynı uzaklıkta kalarak yaptığı çalışmalarını kamuoyuna duyururken, başta üyeleri olmak üzere, bilgilendirmeyi amaçlamak Haberleşme ve İletişim Politikamızdır.”

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ;

Çalışanlarının öneri ve beklentilerini dikkate alarak; Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimi ile motivasyon, bilgi ve becerilerini arttırmak için iç ve dış eğitim ve etkinliklere katılmalarını sağlamak, çalışma ortamında ve hizmet sunumunda yasal sorumluluk, deneyim ve liyakatte doğrultusunda yasa ve kurallara uygun şekilde personelin, hak ve sorumluluklarını gözeterek görev tanımı yapılmış yeterli sayıda personeli borsa ihtiyaçlarını da gözeterek istihdam etmek insan kaynakları Politikamızdır.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ;

Üye odaklı memnuniyeti ön planda tutarak; teknolojik gelişmelerden yararlanarak üye gizliliklerine saygılı, zamanında, tarafsız, güvenilir ve şeffaf bir şekilde hizmet vermek ve üyeleri ve bölgesi için lobi faaliyetleri sürdüren, üye şikayet, öneri ve taleplerini kolaylıkla ulaştırabilecekleri çağın gerektirdiği erişim kanallarını sunarak hizmetlerini gerçekleştiren, üyelerine faaliyetleri ile ilgili yön veren ve her aşamada üye katılımını sağlayan bir yaklaşımı benimsemek üye ilişkileri politikamızdır.

BİLGİ İŞLEM POLİTİKAMIZ;

Borsa iş ve işlemleri ile ilgili teknolojiye uyumlu donanım ve yazılım altyapısını sürekli güncelleyerek kullanım kabiliyetini üst seviyelerde tutmak hızlı, kolay ve hatasız şekilde bilgi güvenliğini sağlayarak hizmet vermek Bilgi işlem politikamızdır.