



COVID-19

Bankacılık Uygulamaları

COVID-19 Salgını Ekonomik Önlemlerine ilişkin Bankaların Uygulamaları

Ziraat Bankası

Bankacılık Uygulamaları

- 1) 31.03.2020 tarihinde ödenmesi gereken dönem sonu taksit, faiz ve anaparasını ödeyemeyen firma ve bireysel müşterilerin talepleri üzerine söz konusu ödemelerin ötelenmesine imkan verilmesi,
- 2) Nakit akışı bozulduğu için ödeme sorunu yaşayan müşterilerin mevcut kredilerinin;6 aya kadar ödemesiz dönem olmak üzere, turizm gibi dönemsel faaliyeti olan sektörlerde ise 12 aya kadar ilave süre tanınması suretiyle, uygun vadeli yapılandırma uygulamalarının geliştirilmesi,
- 3) Personel maaşlarını, Banka üzerinden ödeyen firmaların 2020 Şubat ayı sonu itibarıyla mevcut istihdamlarını azaltmamaları kaydıyla; Önümüzde ki 3 aylık personel maaş gideri kadar ilave limit imkanı verilmesi,
- 4) Kredili müşterileri tarafından Banka üzerine keşide edilmiş çeklerinin ödenmesi amacıyla kullanılmak üzere; genel kredi limitlerinin artırılarak ilave nakit kredi limiti tahsis edilmesi,
- 5) İşletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamak üzere; Bankamız kurumsal kredi kartı ve DBS limiti bulunan müşterilerin kurumsal kart limitlerinin artırılması,

COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

COVID-19



COVID-19
Salgına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

Vakıf Bankası

Bankacılık Uygulamaları

- 1) Firmaların, 31 Mart devre sonu faizleri de dahil olmak üzere 30 Haziran'a kadarki tüm kredi taksitleri ve ödemeleri konusunda esneklik sağlanması.
- 2) İstihdam koruma amaçlı kredi taleplerini karşılamak amacıyla işletmelere 3 aylık maaş gideri kadar uzun vadeli kredi kullandırılması.
- 3) İşletmelerin mevcut kredileri, kendi nakit akışlarına uygun ve sektörel durumlarına göre ödemesiz dönemli olarak yeniden yapılandırılması.
- 4) Turizm ve şehir içi toplu taşıma dahil en çok etkilenen sektörlerle özgül krediler, 12 aya kadar ödemesiz dönemli olarak yapılandırılması.
- 5) Firmaların vergi, SGK gibi kamusal ödeme yükümlülüklerini kolaylaştırmak amacıyla nakit yönetim limitleri artırılarak, bu limitlerden yapılacak ödemelere 3 ay ödemesiz, 12 aya kadar taksit imkanı verilmesi.
- 6) Firmalara ait Business Kartlarda limit artırımına gidilerek, maliyetsiz tedarik kapasiteleri artırılması.
- 7) V Banko Çek ürününün limiti ve yaygınlığı artırılarak, bankacılık garanti imkanının dolaşıma sürülmesi yoluyla nakit ihtiyacı azaltılacak ve maliyetsiz finansman imkanı sağlanacak.
- 8) Bireysel kredi ihtiyacı olan vatandaşların kredi talepleri, Vakıf Bank Mobil, internet bankacılığı ve Sky Limitler üzerinden sağlanarak salgın riskine maruz bırakılmayacak.
- 9) Bireysel kredi müşterilerinin taksit, kredi kartı ödemeleri 3 aya kadar ötelenebilecek.



Halk Bankası

Bankacılık Uygulamaları

- 1) 31 Mart 2020 tarihine kadar taksit, faiz ve anaparasını ödeyemeyen firmalar ile bireysel müşteriler, bu döneme dair ödemelerini erteleyebilecek.
- 2) Esnaf ve sanatkarların bu dönemde yaşadıkları olumsuzluklara destek olmak amacıyla talep etmeleri halinde kullanmış oldukları kredilerin; Nisan, Mayıs ve Haziran 2020 aylarında vadeleri gelecek olan anapara ve faiz ödemeleri, ödeme vadelerinden itibaren 3 ay süreyle ve faizsiz olarak ertelenecek.
- 3) Nakit akışı bozulduğu için ödeme sorunu yaşayan Banka müşterilerine, 6 aya kadar ödemesiz dönemle kredilerini uygun vadeli yapılandırma imkânı sunulacak. Ödemesiz dönem, turizm gibi dönemsel faaliyeti olan sektörlerde 12 aya kadar uzatılabilecek.
- 4) Personel maaşlarını Halkbank üzerinden ödeyen firmalara, istihdamlarını Şubat sonuna göre azaltmamaları şartıyla, gelecek 3 aylık dönem boyunca personel maaş gideri kadar ilave kredi limiti verilecek.
- 5) Bankanın kredili müşterileri tarafından Halkbank üzerine keşide edilmiş çeklerin ödenmesi amacıyla, genel kredi limitleri artırılarak firmalara ilave nakit kredi limit tahsis edilecek.
- 6) İşletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamak üzere; Halkbank kurumsal kredi kartı ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi limiti bulunan firmaların kurumsal kart limitleri artırılacak.

COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

COVID-19



COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

İş Bankası

Bankacılık Uygulamaları

- 1) Müşterilerin 30 Nisan'a kadar ihtiyaç duyması halinde; anapara/faiz/taksit ödemelerinin ilave bir koşul aranmaksızın 30 Haziran'a kadar ötelenmesine imkan verilecek.
- 2) Salgın sebebiyle mali bünyesi olumsuz etkilenen başta turizm, lojistik, AVM, perakende sektörleri olmak üzere sektör ayrımı olmaksızın her bir ihtiyaç, vaka bazında değerlendirilerek ödemesiz dönem dahil gerekli tüm destek verilecek.
- 3) KOBİ'lerin ve mikro işletmelerin, tabana yaygın yararlanmasını teminen, salgın öncesi girdiği ticari yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla mevcut limitlerle desteklenmesi ve gerekirse ilave limit için de azami çaba gösterilmesi.
- 4) Maaş anlaşmalı olsun olmasın Banka müşterilerinin önümüzdeki 3 aya ait maaş ödemelerini herhangi bir istihdam azaltımı yapmamaları kaydıyla gerekirse ilave limit tahsisi suretiyle ödenmesine katkı sağlanması.
- 5) Dijital kanallar üzerinden yapılacak EFT/havale işlemlerinden 30 Nisan'a kadar (karttan karta havale dahil) hiçbir Banka müşterisinden ücret alınmayacaktır.
- 6) Sağlık ve gıda başta olmak üzere, müşterilerin alışveriş anında ihtiyaç duyması halinde kredi kartı limitlerinde artırıma gidilecek.
- 7) POS VE ÖKC Ücretleri 3 Ay Boyunca Ötelinecek POS ve ÖKC ücretleri 3 ay boyunca ötelinecek.



- 8) Bireysel müşterilere; tüketici kredisi, kredi kartı ve ek hesap ödemelerini 3 ay boyunca öteleme imkânı getirilecek.
- 9) Firma ve gerçek kişilerin vadesi gelen borçlarını ertelenmesi
- 10) KOBİ ve mikro işletmeler başta olmak üzere ödemesiz dönem veren yapılandırma, mevcut ve ilave limitlerle desteklenmesi
- 11) Müşteri olsun olmasın maaş anlaşmalarında promosyon kararı alınmış olup, fakat bunu istihdam azaltmama şartına bağladık.
- 12) Sağlık güvenliğini teşvik için dijital kanallardaki Havale EFT vb. işlemlerde komisyon ve ücret uygulamasını sıfırladık.

COVID-19
Salgınına
İlişkin Alınan
Ekonomik
Önlemlere
İlişkin
Bankacılık
Uygulamaları

QNB Finans Bank

Bankacılık Uygulamaları

- 1) QNB Finansbank ATM'lerimizden kartınızla ve kare kod ile günlük para çekme limiti işlem kolaylığı için geçici olarak 5.000 TL'ye yükseltildi.
- 2) Temassız kart şifresiz işlem limiti 120 TL'den 250 TL'ye yükseltildi.
- 3) Banka kredi kartı bulunan ve kredi kullanan bireysel ve tüzel müşterilerin, ödeme sıkıntısı çekmeleri durumunda kredi kartı borç, kredi anapara, faiz ve komisyon ödemeleri 3 ay ertelenebilecek.
- 4) Dönemsel olarak etkilenen sektörlerde faaliyet gösteren tüzel müşterilerden de nakit akış problemi yaşayanlara, 6 ay ila 1 yıl ödemesiz dönem içerecek şekilde yapılandırma imkânı sağlanacak. Kredilerinde erteleme talep eden müşteriler Çağrı Merkezleri üzerinden başvuru yapabilecek.
- 5) Para transferlerini şubeye gitmeden ücretsiz yapabilmesi için, 30 Nisan 2020'ye kadar Cep Şubesi, İnternet Şubesi ve ATM'ler den yapılacak havale ve EFT işlemlerinden ücret almayacak.
- 6) Tek ATM platformunu 30 Nisan 2020'ye kadar ücretsiz sunulması. QNB Finansbank ATM'lerine ek olarak; Deniz Bank ve TEB ATM'lerinden de hesaptan para çekme, hesaba para yatırma ve kredi kartı borç ödeme işlemlerinin işlem adedi sınırı olmaksızın ücretsiz yapılabilmesini sağlanmış. Ayrıca hesap bakiyesi, kredi kartı borcu ve limit bilgilerinin sınırsız sayıda ücretsiz sorgulamaya devam edilebileceği ifade edilmiştir.



Akbank

Bankacılık Uygulamaları

- 1) Akbank "Bireysel ve tüzel müşterilerin 30 Nisan'a kadar olan anapara, faiz ve taksit ödemeleri talep olması halinde mevcut koşullarla 30 Haziran'a kadar ötelenebilecek."
- 2) Mobil, İnternet Şube ve ATM üzerinden gerçekleştirilecek EFT ve havale işlemleri 30 Nisan'a kadar ücretsiz olarak yapılabilecektir.
- 3) Müşterilerin ATM'ler den günlük para çekme limiti kart ile ücretsiz 5.000 TL ve ek olarak Akbank Mobil'den QR kod ile ücretsiz 5.000 TL olmak üzere 10.000 TL'ye çıkarılmış ve bu uygulamanın süresi 30 Nisan'a kadar uzatılmıştır.
- 4) Ayrıca müşterilerimizin Ortak ATM'lerde para çekme, yatırma, bakiye görüntüleme ve kredi kartı borcu ödeme gibi işlemleri 30 Nisan'a kadar ücretsiz hale getirilmiştir.

COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

COVID-19



COVID-19
Salgına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

Deniz Bank

Bankacılık Uygulamaları

- 1) Deniz Bank, koronavirüs salgınının müşterileri üzerinde yaratabileceği kısa vadeli finansal sorunların aşılması amacıyla talep olması durumunda 30 Nisan'a kadar anapara, faiz ve taksit ödemelerinde 3 aya kadar öteleme kararı aldığını duyurdu.
- 2) "Bireysel ve ticari müşterilerimizden talep edenlerin 30 Nisan'a kadar olan anapara, faiz ve taksit ödemeleri mevcut koşullarla 30 Haziran'a kadar ötelenebilecektir.
- 3) Mobil, İnternet Şube, ATM, Fast Pay ve İletişim Merkezi üzerinden yapılacak EFT ve havale işlemleri aksi belirtilene kadar ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir.
- 4) ATM'lerimizden kart veya QR Kod ile günlük para çekme limiti ücretsiz 5 bin TL'ye kadar yükseltilmiştir.



Yapı Kredi Bankası

Bankacılık Uygulamaları

- 1) Bireysel ve tüzel müşterilerin 30 Nisan'a kadar olan anapara, faiz ve taksit ödemeleri, talep edilmesi halinde, mevcut koşullarla 30 Haziran'a kadar ötelenecek.
- 2) Bireysel ve tüzel müşterilerin günlük bankacılık ihtiyaçları ve ticari faaliyetlerinin mevcut limitlerle desteklenmesi ve gerekirse ek limit çıkartılması için çalışılacak.
- 3) Bunlarla birlikte, geçen hafta duyurulduğu üzere, Yapı Kredi Mobil, Yapı Kredi Internet Şubesi ve ATM'lerden yapılacak EFT/havale ve kartsız para yatırma/çekme işlemlerinden 1 ay boyunca ücret alınmayacak.

COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

COVID-19



COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

Garanti BVA

Bankacılık Uygulamaları

- 1) İhtiyacına göre, kredi anapara, faiz ve taksit ödemelerini, herhangi bir ek koşul aranmaksızın 30 Haziran'a kadar öteleme imkanı sunacak.
- 2) Ticari kredilerde ise müşteriler, mevcut kredilerin anapara ödemelerini 6 aya kadar uzatabilecek, sonrasında da firmaların nakit akışına göre yeniden yapılandırabilecek.
- 3) KOBİ'ler ile mikro ölçekli işletmeler, hali hazırda ki finansal yükümlülüklerini karşılayabilmeleri adına, mevcut limitlerinin yanında, ihtiyaç durumunda proaktif limit çalışmalarıyla desteklenecek.
- 4) Ayrıca KOBİ'lerin nakit akışına destek olmak amacıyla tedarikçi finansman limitlerinde esneklik sağlanacak.
- 5) Bireysel müşterilere tüketici kredileri ve ek hesap ödemelerini 3 ay süreyle erteleme yanısıra kredi kartı borcu ödemelerinde de destek sağlanacak.
- 6) Yeni tip korona virüs salgınından ağırlıklı etkilenen sektörler başta olmak üzere, ekonomik destek ihtiyacı duyan tüm kurum, şirket ve işletmelere, sektörüne uygun olarak ödemesiz dönem seçeneği de dikkate alınarak gerekli destek verilecek.



Ziraat Katılım

Bankacılık Uygulamaları

- 1) "Bu kapsamda ticari ve bireysel müşterilerin talep etmeleri halinde 31 Mart'a kadar ödenmesi gereken taksit, kar payı ve anapara ödemeleri ötelenecik.
- 2) Nakit akışı bozulan veya bozulması öngörülen ve buna bağılı ödeme sorunu yaşayabilecek müşterilerin mevcut finansmanlarının 6 aya kadar ödemesiz dönem olmak üzere, dönemsel faaliyeti olan sektörlerde ise 12 aya kadar ilave süre tanınmak suretiyle, uygun vadeli yapılandırma uygulamaları geliştirilecek.
- 3) Personel maaşlarını banka üzerinden ödeyen firmaların şubat sonundaki istihdamlarını korumaları kaydıyla, ihtiyaç duymaları halinde 3 aylık personel maaş gideri kadar ilave limit imkanı verilecek.
- 4) Bankada finansman limiti olan müşterilerin mevcut koşullar nedeniyle oluşabilecek işletme sermayesi ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi'ne yönelik ilave limit ihtiyaçları ivedilikle karşılanacak.

COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

COVID-19



COVID-19
Salgınına
ilişkin alınan
Ekonomik
Önlemlere
ilişkin
Bankacılık
Uygulamaları

Vakıf KATILIM

Bankacılık Uygulamaları

- 1) Bireysel ve kurumsal fon kullanan müşterilerin talepleri üzerine, 30 Haziran'a kadarki taksit ödemelerinde esneklik sağlanacak.
- 2) İşletmelerin kullanmış olduğu mevcut fonların, nakit akışlarına uygun ve sektörel durumlarına göre ödemesiz dönemli olarak yeniden yapılandırılacak. Turizm ve şehir içi toplu taşıma dahil en çok etkilenen sektörlerle özgü fon kullandırmalarının 12 aya kadar ödemesiz dönemli olarak yapılandırılacak.
- 3) Vakıf Katılım' dan personel maaş ödemesi hizmeti alan işletmelerin, istihdam koruma amaçlı fon taleplerini karşılamak amacıyla, "3 aylık maaş gideri" kadar 1 yıl vadeli fon kullanılacak.
- 4) Firmaların vergi ve SGK gibi kamusal ödeme yükümlülüklerini kolaylaştırmak amacıyla 3 ay ödemesiz, 12 aya kadar taksit imkanı verilecek.
- 5) Diğer taraftan, müşteriler, Mobil Şube, İnternet Şube, Müşteri İletişim Merkezi ve ATM'ler üzerinden finansal işlemlerini rahatça ve evlerinden çıkmadan gerçekleştirebilirler. Bu kanallardan yapılamayan işlemler için Vakıf Katılım şubeleri, Sağlık Bakanlığı tarafından açıklanan tedbirlere uygun olarak çalışmaya devam edecek.
- 6) Bu bağlamda ATM günlük işlem limitlerimizi revize ederek Vakıf Katılım Müşterilerinin, Vakıf Katılım ATM'lerinden nakit çekme limitlerini günlük 5.000 TL'ye; kamu bankaları ve PTT ATM'lerinden nakit çekme limitlerini günlük 2.500 TL'ye yükselttik.



Ziraat Bankası, Halkbank ve Vakıfbank,

Kurumsal ve ticari ölçekteki firmaların işletme sermayesi ihtiyaçları için "İşe Devam Kredi Desteği"ni hayata geçireceğini duyurdu. Şubat ayı sonu itibarıyla kayıtlı çalışan sayılarında azaltma yapmamaları ön koşulu aranacak. Teminat eksikliği bulunan firmaların krediye erişimi için Hazine Destekli Kredi Garanti Fonu (KGF) kefaleti de sağlanabilecek. Kredi desteği, 6 ay anapara ve faiz ödemesiz, toplam 36 ay vadeli ve yıllık yüzde 7,5 faiz oranlı olacak. Bankalar, yarından itibaren talepleri kabul etmeye başlayacak.

KOBİ-KOBİ dışı işletmeler bazında azami kredi tutarları şöyle: Yıllık cirosu 0-25 milyon olan firmalar için 10.000.000 TL, 25-125 milyon cirosu olan firmalara 25.000.000 TL, cirosu 125 milyon üzeri olan firmalara ise 100.000.000 TL' sı kredi tutarı



Not: Yukarıda yapılan düzenleme ilgili bankalardan basına vermiş olduğu demeç ve web sayfasında ilan etmiş olduğu uygulamalardan alıntı yapılarak Diyarbakir Ticaret Borsası Tarafından Yapılmıştır.